

การจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management : KM)

เรื่อง การให้บริการจุดบริการ MOC Drive Thru ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดเพชรบุรี

โดย

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเพชรบุรี

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเพชรบุรี พัฒนาการให้บริการประชาชนและอำนายความสะดวกในการติดต่อขอ ออกหนังสือรับรองและรับรองสำเนาเอกสารนิติบุคคล โดยยกระดับการให้บริการผ่าน MOC Drive Thru ของ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเพชรบุรี เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานและลดระยะเวลาในการติดต่อ โดยผู้มาใช้บริการ สามารถขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ดังขั้นตอนต่อไปนี้

๑. สแกน QR Code เพิ่มเพื่อน หรือ ค้นหาจาก ID LINE : @๘๑๕okzhr



QR Code Line "Phetchaburi.dbd"

๒. กรอกแบบฟอร์ม แบบ บธ. ๑ (คำขอหนังสือรับรอง/ใบแทนใบสำคัญ/รับรองสำเนาเอกสาร/ตรวจค้น/
ถ่ายข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์) สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่นี่

https://www.dbd.go.th/download/PDF_law/form_request_information.pdf

หรือ จากเมนูแอปพลิเคชั่นไลน์ Phetchaburi.dbd หัวข้อ ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม หรือ สแกน QR Code





QR Code ແບບ ບຽ.໑

- m. **ส่งแบบฟอร์ม แบบ บธ. ๑** (คำขอหนังสือรับรอง/ใบแทนใบสำคัญ/รับรองสำเนาเอกสาร/ตรวจค้น/ถ่ายข้อมูล ด้วยระบบคอมพิวเตอร์) ผ่านช่องทางข้อความแอปพลิเคชั่นไลน์ Phetchaburi.dbd ในวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.
- ๔. เจ้าหน้าที่จะแจ้งอัตราค่าธรรมเนียม จากนั้นให้ผู้รับบริการชำระค่าธรรมเนียม โดยสแกน QR Code ผ่าน แอปพลิเคชั่นของธนาคาร
- ๕. เมื่อชำระค่าธรรมเนียมแล้ว ส่งหลักฐานการชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านแอปพลิเคชั่นไลน์ Phetchaburi.dbd

- ๖. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการชำระเงินค่าธรรมเนียม และดำเนินการออกหนังสือรับรอง และรับรองสำเนาเอกสาร นิติบุคคลให้แก่ผู้รับบริการ พร้อมแจ้งการออกเอกสารเรียบร้อยแล้ว ผ่านช่องทาง ข้อความแอปพลิเคชั่นไลน์ของ ผู้รับบริการ
- ๗. เมื่อผู้รับบริการได้รับข้อความ "<u>การออกเอกสารเรียบร้อยแล้ว</u>" สามารถเดินทางมารับเอกสารได้ที่

<u>"จุดบริการ MOC DRIVE – THRU ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น."</u>